

Beschwerdestelle:

Wir bemühen uns stets, unsere Tätigkeiten gewissenhaft und sorgfältig auszuüben. Sollten Sie dennoch Grund zu einer Beschwerde haben, sind wir darauf bedacht, das entsprechende Problem im Sinne aller Anleger zu lösen. Ihre Beschwerde können Sie jederzeit per Brief, Fax oder E-Mail richten an:

Weiler & Eberhardt Depotverwaltung AG
Fritz-Elsas-Str. 49
70174 Stuttgart
Fax: 0711 / 614 14 333
E-Mail: kundenservice@weiler-eberhardt.de

Unbeschadet des Rechtsweges und einer Beschwerde direkt in unserem Hause, können Sie sich Verbraucher bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank sowie bei allen sonstigen Beschwerden im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen an die Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht wenden und einen Antrag auf Schlichtung stellen. Die Weiler & Eberhardt Depotverwaltung AG ist zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren bei diesen Schlichtungsstellen verpflichtet und wird somit an etwaigen Streitbelegungsverfahren vor diesen Stellen teilnehmen.

Ihren Antrag auf Schlichtung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen, also für den Fall, dass Sie uns per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief beauftragt haben und es im Zusammenhang mit dieser Beauftragung zu Streitigkeiten mit der Weiler & Eberhardt Depotverwaltung AG gekommen ist, können Sie per Brief, Fax oder E-Mail an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank übersenden:

Deutsche Bundesbank
-Schlichtungsstelle-
Postfach 111232 · 60047 Frankfurt am Main
Fax: +49 69 2388-1919
E-Mail: schlichtung@bundesbank.de

Der Antrag auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens sowie entsprechende Stellungnahmen, Belege oder sonstige Mitteilungen sind per Brief, Fax oder E-Mail an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank zu übermitteln.

In allen übrigen Streitfällen, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Finanzdienstleistungen durch die Weiler & Eberhardt Depotverwaltung AG stehen, können Sie einen Antrag auf Schlichtung an die Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht senden:

BaFin-Schlichtungsstelle
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Schlichtungsstelle
- Referat ZR 3 –
Graurheindorfer Str. 108 · 53117 Bonn
Fax: +49 (0) 228 4108-62299
E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Der Antrag auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens ist per Brief, Fax oder E-Mail unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und mit den zum Verständnis der Streitigkeit erforderlichen Unterlagen bei der Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzureichen.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de) sowie auf der Internetseite der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (www.bafin.de).